



## CONDIÇÕES GERAIS

- A **Derwo - Componentes Técnicos de Madeira, Lda.** reserva-se ao direito de modificar tabelas de preço se as condições do mercado exigirem ou se existe algum tipo de erro de digitação, sendo notificado o cliente.
- Somente pedidos recebidos por e-mail ou fax (de preferência por e-mail para pedidos@derwo.pt) serão aceites.
- A **Derwo - Componentes Técnicos de Madeira, Lda.** enviará uma confirmação automática por e-mail de cada pedido para revisão. Se nenhuma correção for recebida dentro de 24 horas, o pedido não pode ser modificado e será fornecido com as características assumidas como corretas por parte do cliente.
- A devolução de materiais não será aceite sem autorização prévia;
- Exceto em situações formalmente assumidas, a **Derwo - Componentes Técnicos de Madeira, Lda.** não aceita a responsabilidade por atrasos nas entregas, nomeadamente multas, indemnizações ou outras quaisquer penalizações;
- Em caso de material não conforme, a **Derwo - Componentes Técnicos de Madeira, Lda.** assume apenas a substituição do material danificado por si fornecido. Não assume custos de corte, orlagem ou outros trabalhos que possam acrescentar valor ao produto.
- O transporte do material não conforme que a **Derwo - Componentes Técnicos de Madeira, Lda.** substitui só está assegurado até a fronteira do território nacional.

## CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- Em todas as faturas não pagas, todos os encargos bancários correspondentes do atraso no pagamento serão cobradas e nenhum pedido será atendido se a cobrança de qualquer pagamento estiver pendente;
- Modificações de vencimento ou vencimentos diferidos serão penalizados com uma sobretaxa de 8% de juros anuais sobre pagamentos em atraso;