



DERWO
WOOD COMPONENTS

CERTIFICADO DE GARANTIA

A DERWO garante por um período de 2 anos, a partir da data de emissão da fatura, que os seus produtos, quando vendidos se encontram de acordo com as especificações técnicas por nós apresentadas e isentos de defeitos de material ou de fabrico.

No caso de uma parte dos produtos acima mencionados, apresentar algum defeito de fabrico ou esteja danificado:

- 1º Não instalar;
- 2º Contactar de imediato os nossos serviços;
- 3º Tomaremos por nossa exclusiva decisão, a iniciativa de substituir a(s) parte(s) em questão, com o mesmo produto ou, se este já não se encontrar disponível, efetuaremos a sua devida reparação ou substituição por outro de igual valor e semelhante em desenho, cor e qualidades.

As reclamações devem ser apresentadas até ao prazo de 30 dias após a data de emissão da fatura.

CLÁUSULAS DE EXCLUSÃO DESTA GARANTIA

1. INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO IMPRÓPRIA OU INADEQUADA

A instalação deve ser efetuada de acordo com as recomendações e condições de aplicação do produto. É da responsabilidade do cliente a obtenção e cumprimento das recomendações de manutenção. A utilização de produtos diferentes dos recomendados para manutenção poderá provocar danos nos produtos e invalidar a Garantia.

2. ALTERAÇÕES OU REPARAÇÕES NÃO AUTORIZADAS

Esta Garantia não cobre qualquer processo, operação ou tratamento que tenha sido efetuado no produto e que não seja especificamente por nós recomendado.

3. CONDIÇÕES EXTREMAS DO AMBIENTE

Os produtos devem ser aplicados em locais e condições de ambiente adequadas. A exposição a condições extremas de calor, humidade, luz ou demasiado secas e a diferenças térmicas invalidam a Garantia.

A Garantia não cobre o aparecimento de fendas, deformações, sujidade ou alterações do produto por ação dos raios ultravioletas.


4. DANOS PROVOCADOS POR OBJECTOS, ACIDENTES, MÁ UTILIZAÇÃO OU FORÇA MAIOR

A Garantia não cobre danos provocados por impacto de objetos de qualquer forma, utilização incompatível com as nossas instruções, falta de cuidado de manutenção, má utilização, negligência, humidade, queimaduras ou outros abrasivos.

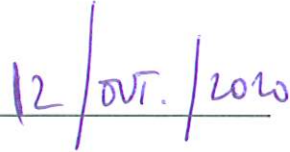
Em caso de utilização da Garantia, deve atuar da seguinte forma:

a) Todas as reclamações devem ser dirigidas à DERWO, fazendo-se acompanhar deste Certificado de Garantia (referindo a data de compra, tipo e categoria dos produtos defeituosos e indicando a quantidade de produtos adquiridos), bem como da factura de compra e/ou guia de transporte. Estes elementos podem ajudar a detetar se a causa do problema está relacionada com o fabrico, transporte, instalação ou a manutenção. Documente a sua exposição e conserve-a em arquivo até que o seu problema seja solucionado.

b) Se a substituição for efetuada nos termos desta Garantia, será fornecido o mesmo produto e padrão de revestimento quando e onde possível. A política de desenvolvimento e aperfeiçoamento contínuo que praticamos conduz naturalmente ao aumento, substituição e alteração de padrões e de produtos sem aviso prévio, pelo que alguns produtos e padrões podem nem sempre estar disponíveis. Nesse caso, reservamo-nos o direito de fornecer um material semelhante, para substituição do material defeituoso.



Eng. Paulo Bastos – C.E.O.



Data